



2020-10-23 13:08 CEST

Spies, rejs og vær tryk - få pengene tilbage inden for 7 dage ved annullering

Som den eneste danske rejsearrangør kan Spies nu garantere, at kunderne får pengene tilbage inden for syv dage, hvis de afbestiller eller får aflyst deres rejse. Tidligere har Spies også forbedret afbestillings- og ændringsvilkårene, hvor kunderne bl

- *Danskerne har fortsat en stor rejse lyst. Men samtidig har de ugentlige rejsevejledninger skabt en vis usikkerhed. Man skal være tryk ved at bestille en rejse hos Spies. Derfor har vi nu udvidet vores vilkår således, at vi tilbagebetaler inden for 7 dage, hvis rejsen bliver annulleret. Samtidig er det endnu lettere at ændre rejsen, siger Lisbeth Nedergaard, kommunikationschef hos Spies.*

Bedre afbestillings- og ændringsvilkår

Udover tilbagebetalingsgarantien har Spies forbedret vilkårene for afbestilling og ændring. Nu kan kunderne afbestille sin charterrejse frem til 60 dage inden afrejse mod et administrationsgebyr på 150 kr. pr. person. Derudover kan charterkunder ændre rejsen et ubegrænset antal gange frem til 30 dage før afrejse. Slutbetalingen skal være Spies i hænde senest 40 dage inden afrejse.

Gratis COVID-19 test og COVID-19 forsikring på De Kanariske Øer

Når man bestiller en rejse med Spies, indgår Safe Travel. Det er Spies' program for en tryk og sikker rejse – både før, under og efter rejsen med øgede sikkerhedsrutiner.

Safe Travel inkluderer også gratis afbestillings- og ændringsforsikring ved bestilling af en charterrejse, hvilket blandt andet giver en ekstra dækning ved sygdom eller opsigelse, åbent køb i 90 dage, fri navneændring og indkvarteringsgaranti.

Udover gratis afbestillings- og ændringsvilkår og strengere sikkerhedsrutiner indgår også gratis COVID-19 test, hvis et rejsemål kræver dette. Smittetallene på De Kanariske Øer er gået ned de sidste uger, men som noget ekstra tilbyder de kanariske myndigheder nu en gratis COVID-19 forsikring, når man rejser til De Kanariske Øer.

Spies er Danmarks største rejsearrangør. Selskabet indgår i den nordiske rejsekoncern Nordic Leisure Travel Group sammen med rejsearrangørerne Ving i Norge og Sverige, Tjäreborg i Finland samt hotelselskabet Resorts & Hotels, der bl.a. driver hotelkæderne Sunwing Family Resorts og Sunprime Hotels. Spies' gæster flyver fortrinsvis med søsterselskabet Sunclass Airlines .